

# GESTALTUNG UND STEUERUNG VON LOGISTIKDIENSTLEISTUNGSSYSTEMEN

- WAHLPFLICHTVERANSTALTUNG IM MODUL LOGISTIKSYSTEME IN DER PRAXIS

Veranstaltungsdetails		Ansprechpartner	
Typ:	IV	<b>Dipl.-Wirtsch.-Ing. Fabian Müller</b> Fachgebiet Logistikdienstleistungen und Transport  <b>Tel.:</b> 030 314-78690 <b>Mail:</b> mueller@logistik.tu-berlin.de <b>Raum:</b> H9179	
Sprache:	deutsch		
ECTS:	3		
Semester:	WS / SS		
Zeit:	Di. 14-16 Uhr		
Raum:	H 6124		
Teilnehmer:	-		



Prof. Dr. Ralf Elbert

Logistikdienstleister werden zunehmend zu zentralen Akteuren in Logistikketten und spielen eine besondere Rolle in der Steuerung und Ausführung logistischer Prozesse.

Im Rahmen der Veranstaltung *Gestaltung und Steuerung von Logistikdienstleistungssystemen* werden Wissen und Kompetenzen zum marktorientierten Aufbau und erfolgreichen Management von Logistikdienstleistungen vermittelt. Dazu werden zunächst Marktstrukturen, aktuelle Rahmenbedingungen und Herausforderungen sowie theoretische Grundlagen der Logistikdienstleistungswirtschaft vorgestellt. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf der Betrachtung aktueller Kundenanforderungen, Outsourcing-Entwicklungen und der entsprechenden Ableitung und Ausgestaltung zukunftsfähiger Geschäftsmodelle für Logistikdienstleister. Weiterhin steht die Aufbauorganisation von Logistikdienstleistern im Sinne leistungsfähiger Managementstrukturen und -funktionen sowie die Ablauforganisation mit Ziel einer kundenorientierten Gestaltung von Dienstleistungsprozessen im Fokus der Betrachtung. In diesem Zusammenhang werden auch erforderliche Managementmethoden und -instrumente sowie eingesetzte Technologien vorgestellt. Da insbesondere Human Ressourcen sowie Umwelt- und Ressourcenschutz für die Zukunftsfähigkeit von Logistikdienstleistern verstärkt an Bedeutung gewinnen, werden diesbezüglich aktuelle Entwicklungen behandelt.

Zur Vertiefung der vermittelten Inhalte und erworbenen Kompetenzen erfolgt in der Lehrveranstaltung die Vorstellung eines Praxisfalls aus dem Logistikdienstleistungsmanagement und die anschließende Bearbeitung und Präsentation durch die Studierenden.

Der Dozent der Veranstaltung ist Prof. Dr. Ralf Elbert.

Arbeitsaufwand in Stunden (90 Stunden gesamt)							
Präsenzzeit	Vor- und Nachbereitung	Prüfungsvorbereitung	Ausarbeitung Case Study	Ausarbeitung wiss. Arbeit	Ausarbeitung Hausübung	Ausarbeitung Vortrag	Exkursion
20	20	25	25	-	-	-	-
Prüfung und Benotung in % der prüfungsäquivalenten Studienleistung							
Klausur	Ausarbeitung Case Study	Ausarbeitung wiss. Arbeit	Ausarbeitung Hausübung	Präsentation Case Study	Präsentation wiss. Arbeit	Präsentation Vortrag	Mitarbeit
70 %	20 %	-	-	10 %	-	-	-